



Click sul pulsante in ciascuna colonna per ordinare i dati in base ai corrispondenti valori.
Click su "Reset" per tornare all'ordine alfabetico

Tavola 1
Reclami ricevuti dalle imprese nel 2016

Tipologia imprese: - Italiane - Estere (1)		Numero reclami				Numero reclami per milione di premi				Numero reclami per cento contratti*	
		Denominazione impresa	Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni
							Media: Italiane 1,78 Estere 7,42	Media: Italiane 0,51 Estere 2,01	Media: Italiane 2,39 Estere 8,67	Media: Italiane 3,89 Estere 11,08	Media: Italiane 0,05483 Estere 0,09861
Impresa estera	EUROP ASSISTANCE - IRISH BRANCH (LPS)	90		90		55,49		55,49		0,03000	
Impresa italiana	BNP PARIBAS CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE	1.171	1.136	35		0,29	0,28	39,24		0,1047	
Impresa estera	AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS (LPS)	200		200		39,02		39,02		0,00010	
Impresa estera	CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. (Rappresentanza UE)	2.769	1	2.768		19,36		19,36		0,08520	
Impresa estera	AWP P&C S.A. (Rappresentanza UE)	1.106		1.106		14,94		14,94		0,00000	
Impresa italiana	RBM SALUTE	3.764		3.764		10,64		10,64		0,3064	
Impresa italiana	POSTE ASSICURA S.P.A.	1.133		1.133		9,54		9,54		0,1057	
Impresa italiana	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1.538		1.538		9,51		9,51		0,0300	
Impresa estera	CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE (Rappresentanza UE)	114		114		8,72		8,72		0,06420	
Impresa italiana	ALLEANZA ASSICURAZIONI S.P.A.	4.463	4.267	196		0,97	0,93	7,42		0,1600	
Impresa estera	DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP (Rappresentanza UE)	167		71	96	12,61		6,78	34,69	0,60430	
Impresa estera	MAPFRE ASISTENCIA S.A. (Rappresentanza UE)	132		132		6,76		6,76		0,02670	
Impresa italiana	DARAG ITALIA S.P.A.	263		158	105	5,74		6,70	4,73	0,00001	
Impresa italiana	UNISALUTE S.P.A.	2.103		2.103		6,41		6,41		0,0420	
Impresa estera	METLIFE EUROPE INSURANCE DAC (Rappresentanza UE)	97		97		5,74		5,74		0,01970	
Impresa estera	ARISA ASSURANCE (LPS)	47		15	32	8,42		5,27	11,70	0,00550	
Impresa italiana	IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.	6		6		4,18		4,18		0,0004	
Impresa estera	INTER PARTNER ASSISTANCE (Rappresentanza UE)	65		65		3,89		3,89		0,0000	
Impresa italiana	GENERTEL S.P.A.	3.218		424	2.794	7,46		3,50	9,01	0,2800	
Impresa estera	CACI NON LIFE DAC (LPS)	207		207		3,41		3,41		0,03140	
Impresa italiana	AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI SOCIETA' PER AZIONI	872		445	427	4,80		3,33	8,87	0,0226	
Impresa italiana	ARCA ASSICURAZIONI S.P.A.	404		240	164	3,87		3,24	5,41	0,0440	
Impresa italiana	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	1.175		107	1.068	10,56		3,21	13,71	0,3700	
Impresa estera	ARAG SE (Rappresentanza UE)	92		92		2,90		2,90		0,02610	
Impresa estera	ACE EUROPEAN GROUP LTD (Rappresentanza UE)	512		512		2,76		2,76		0,02000	
Impresa italiana	PRAMERICA LIFE S.P.A.	16	15	1		0,12	0,11	2,58		0,0000	
Impresa italiana	VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.	3.946	257	1.136	2.553	3,11	1,36	2,57	4,00	0,1281	
Impresa italiana	INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A.	1.151		778	373	2,93		2,41	5,31	0,0646	
Impresa italiana	AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	727		405	322	2,05		2,37	1,76	0,0007	
Impresa italiana	CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.	177		104	73	2,68		2,17	4,01	0,0712	
Impresa italiana	BIPIEMME ASSICURAZIONI S.P.A.	64		48	16	2,33		2,09	3,59	0,0300	
Impresa italiana	FILO DIRETTO ASSICURAZIONI S.P.A.	152		152		2,09		2,09		0,0001	
Impresa italiana	GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.	5.119		311	4.808	8,02		2,09	9,84	0,3300	
Impresa italiana	NET INSURANCE S.P.A.	79		79	0	2,09		2,09	0	0,0190	
Impresa italiana	UNIQA ASSICURAZIONI S.P.A.	462	0	213	249	1,93	0	2,06	2,39	0,0900	
Impresa italiana	CREDEMASSICURAZIONI S.P.A.	67		64	3	2,09		1,99		0,0003	
Impresa italiana	LE ASSICURAZIONI DI ROMA - MUTUA ASSICURATRICE ROMANA	90		57	33	1,69		1,97	1,36	0,2973	
Impresa italiana	COMPAGNIA ASSICURATRICE LINEAR S.P.A.	1.331		52	1.279	8,88		1,89	10,44	0,2800	
Impresa italiana	GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	32		32		1,89		1,89		0,00009	
Impresa italiana	GENERALI ITALIA S.P.A.	18.437	5.791	6.238	6.408	1,43	0,74	1,75	4,24	0,1600	
Impresa italiana	BIPIEMME VITA S.P.A.	51	38	13		0,05	0,04	1,72		0,0100	
Impresa italiana	ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI	8.760	722	3.197	4.841	1,50	0,34	1,70	2,61	0,0751	
Impresa italiana	INTESA SANPAOLO VITA	894	892	2		0,09	0,09	1,59		0,0300	


Click sul pulsante in ciascuna colonna per ordinare i dati in base ai corrispondenti valori.
Click su "Reset" per tornare all'ordine alfabetico

Tavola 1
Reclami ricevuti dalle imprese nel 2016

Tipologia imprese: - Italiane - Estere (1)		Numero reclami				Numero reclami per milione di premi				Numero reclami per cento contratti*
		Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni
						Media: Italiane 1,78 Estere 7,42	Media: Italiane 0,51 Estere 2,01	Media: Italiane 2,39 Estere 8,67	Media: Italiane 3,89 Estere 11,08	Media: Italiane 0,05483 Estere 0,09861
Impresa italiana	SARA ASSICURAZIONI S.P.A. ASSICURATRICE UFFICIALE	1.392		353	1.039	2,54		1,56	3,22	0,1100
Impresa italiana	AVIPOP ASSICURAZIONI S.P.A.	120		115	5	1,56		1,55	1,79	0,01000
Impresa estera	CACI NON-LIFE DAC (Rappresentanza UE)	59		59		1,53		1,53		0,02790
Impresa italiana	CARGEAS ASSICURAZIONI S.P.A.	301		223	78	1,40		1,40	1,38	0,0320
Impresa italiana	ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI	210		68	142	3,35		1,38	10,51	0,1159
Impresa italiana	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	15.961	1.225	4.535	10.201	1,60	0,40	1,29	2,98	0,0493
Impresa italiana	ABC ASSICURA SOCIETA' PER AZIONI	23		23	0	1,28		1,28	0	0,0150
Impresa italiana	INCHIARO ASSICURAZIONI S.P.A.	31		12	19	1,98		1,27	3,08	0,0015
Impresa italiana	ARISCOM COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	59		59		1,25		1,25		0,0040
Impresa estera	AXA GLOBAL DIRECT SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U. (QUIXA)	608		16	592	4,74		1,20	5,15	0,20430
Impresa italiana	GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	3.002	87	556	2.359	2,02	0,22	1,12	3,98	0,0011
Impresa italiana	HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	775	251	152	372	0,73	0,36	1,12	1,66	0,0006
Impresa italiana	CF ASSICURAZIONI S.P.A. - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE PER IL CREDITO E LA	27		27		1,08		1,08		0,0001
Impresa italiana	BCC ASSICURAZIONI S.P.A.	38		29	9	1,10		1,04	1,32	0,0156
Impresa italiana	HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A.	250		35	215	4,06		1,03	7,81	0,1386
Impresa italiana	TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	446		106	340	1,69		0,98	2,19	0,0597
Impresa italiana	INCONTRA ASSICURAZIONI SPA	65		65	0	0,94		0,94	0	0,0115
Impresa italiana	AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	2.500	121	664	1.715	1,29	0,22	0,90	2,67	0,0739
Impresa italiana	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.	580		187	393	1,56		0,89	2,46	0,0660
Impresa italiana	SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA	2.463	358	752	1.353	0,98	0,42	0,87	1,71	0,0531
Impresa italiana	TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI	7		7		0,86		0,86		0,0090
Impresa italiana	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. DI ASSICURAZIONE	35		35		0,85		0,85		0,0100
Impresa italiana	AVIVA ITALIA S.P.A.	728		177	551	1,71		0,83	2,57	0,0600
Impresa italiana	COMPAGNIA DI BANCHE E ASSICURAZIONI PER LE ASSICURAZIONI SULLA VITA S.P.A.	12	11	1		0,02	0,02	0,83		0,0105
Impresa estera	ZURICH INSURANCE PLC (Rappresentanza UE)	1.650		637	1.013	1,39		0,83	2,41	0,08000
Impresa italiana	CHIARA ASSICURAZIONI COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SUI DANNI SOCIETA' PER	27		27		0,82		0,82		0,0057
Impresa estera	FINANCIAL INSURANCE COMPANY LTD (Rappresentanza UE)	26		26		0,82		0,82		0,00000
Impresa estera	SOGESSUR (Rappresentanza UE)	69		6	63	1,19		0,79	1,25	0,00020
Impresa estera	AIG EUROPE LIMITED (Rappresentanza UE)	414		339	75	0,92		0,78	4,07	0,00005
Impresa italiana	UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	24		24		0,72		0,72		0,0050
Impresa italiana	SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI	1.317	40	653	624	0,80	0,05	0,69	1,39	0,0282
Impresa italiana	COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	688	178	211	299	0,87	0,68	0,66	1,44	0,0538
Impresa italiana	ASSIMOCO S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI -	172		97	75	0,74		0,64	0,93	0,0203
Impresa italiana	CREDITRAS ASSICURAZIONI S.P.A.	196		87	109	0,98		0,58	2,14	0,0075
Impresa italiana	ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	26		26		0,53		0,53		0,0002
Impresa estera	LLOYD'S (Rappresentanza UE)	225		183	42	0,64		0,53	8,34	0,00100
Impresa estera	AMTRUST EUROPE LIMITED (Rappresentanza UE)	100		100		0,49		0,49		0,26000
Impresa italiana	ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI	610		207	403	0,83		0,46	1,40	0,0709
Impresa italiana	MEDIOLANUM ASSICURAZIONI S.P.A.	15		15	0	0,30		0,30		0,0060
Impresa italiana	DIRECT LINE INSURANCE S.P.A.	4.807		62	4.745	10,31		0,26	20,71	0,4400
Impresa italiana	QUADRA ASSICURAZIONI S.P.A.	1		1		0,26		0,26		0,0045
Impresa italiana	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	37		15	22	0,45		0,23	1,25	0,0
Impresa italiana	ASSICURATRICE VAL PIAVE S.P.A.	11		2	9	0,36		0,15	0,52	0,0129
Impresa italiana	S2C S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI	2		2		0,14		0,14		0,00004

Click sul pulsante in ciascuna colonna per ordinare i dati in base ai corrispondenti valori.
Click su "Reset" per tornare all'ordine alfabetico

Tavola 1
Reclami ricevuti dalle imprese nel 2016

Tipologia imprese: - Italiane - Estere (1)		Numero reclami				Numero reclami per milione di premi				Numero reclami per cento contratti*
		Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni
						Media: Italiane 1,78 Estere 7,42	Media: Italiane 0,51 Estere 2,01	Media: Italiane 2,39 Estere 8,67	Media: Italiane 3,89 Estere 11,08	Media: Italiane 0,05483 Estere 0,09861
Impresa italiana	SACE BT S.P.A.	7		7		0,09		0,09		0,0103
Impresa italiana	ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA' PER AZIONI	6	0	3	3	0	0	0,01	0,31	0,0085
Impresa italiana	SIAT SOCIETA' ITALIANA ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI PER AZIONI	2		1	1	0,02		0,01	0,30	0,0428
Impresa italiana	BANCASSURANCE POPOLARI DANNI S.P.A.	0		0		0		0		0,0000
Impresa italiana	POPOLARE VITA S.P.A.	56	56	0		0,04	0,04	0		0,0216
Impresa italiana	PRONTO ASSISTANCE S.P.A.	0		0		0		0		0,0000
Impresa italiana	SCHWEIZERISCHE HAGEL-VERSICHERUNGS-GESELLSHAFT SOC.	0		0		0		0		0,0000
Impresa estera	AXA FRANCE VIE (LPS)	23	23			NA	NA	NA	NA	0,00410
Impresa estera	EURO INSURANCE DAC (LPS)	57		0	57	NA	NA	NA	NA	0,01000
Impresa estera	MMA IARD (LPS)	36		32	4	NA	NA	NA	NA	0,00620
Impresa estera	ASPECTA ASSURANCE INTERNATIONAL LUXEMBOURG SA (Rappresentanza UE)	100	100			Run Off	Run Off	Run Off	Run Off	
Impresa estera	CLERICAL MEDICAL - SCOTTISH WIDOWS (LPS) RUN OFF PORTAFOGLIO	85	85			Run Off	Run Off	Run Off	Run Off	
Impresa estera	HANSARD EUROPE DAC (LPS) RUN OFF PORTAFOGLIO	168	168			Run Off	Run Off	Run Off	Run Off	
Impresa italiana	AMISSIMA VITA S.P.A.	38	38			0,05	0,05			0,0002
Impresa italiana	ANTONIANA VENETA POPOLARE VITA S.P.A.	7	7							0,0216
Impresa italiana	APULIA PREVIDENZA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E DI RIASSICURAZIONE	19	19			1,77	1,77			0,0007
Impresa italiana	ARCA VITA S.P.A.	154	154			0,09	0,09			0,0400
Impresa italiana	ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857 S.P.A.	1		1						0,00001
Impresa italiana	ASSIMOCO VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE SULLA VITA	16	16			0,03	0,03			0,0051
Impresa italiana	AVIPOP VITA S.P.A.	72	72			0,76	0,76			0,01000
Impresa italiana	AVIVA LIFE S.P.A.	99	99			0,31	0,31			0,2400
Impresa italiana	AVIVA S.P.A.	85	85			0,04	0,04			0,0200
Impresa italiana	AVIVA VITA S.P.A.	40	40			0,02	0,02			0,0100
Impresa italiana	AXA INTERLIFE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE SULLA VITA	1	1			0,03	0,03			0,0260
Impresa italiana	AXA MPS ASSICURAZIONI VITA SOCIETA' PER AZIONI	622	622			0,22	0,22			0,0400
Impresa italiana	BANCASSURANCE POPOLARI S.P.A.	3	3			0,01	0,01			0,0045
Impresa italiana	BCC VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA	16	16			0,05	0,05			0,0066
Impresa italiana	BERICA VITA SOCIETA' PER AZIONI	39	39			0,27	0,27			0,0344
Impresa italiana	BIM VITA S.P.A.	0	0			0	0			0,0000
Impresa italiana	CF LIFE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA S.P.A.	4	4			0,16	0,16			0,00004
Impresa italiana	CNP UNICREDIT VITA S.P.A.	489	489			0,19	0,19			0,0600
Impresa italiana	CREDEM VITA S.P.A.	28	28			0,02	0,02			0,0001
Impresa italiana	CREDIT AGRICOLE VITA S.P.A.	32	32			0,01	0,01			0,0105
Impresa italiana	CREDITRAS VITA S.P.A.	125	125			0,03	0,03			0,0147
Impresa italiana	ERGO PREVIDENZA S.P.A.	503	503			1,95	1,95			0,00001
Impresa italiana	EUROVITA ASSICURAZIONI S.P.A.	40	40			0,03	0,03			0,0000
Impresa italiana	FIDEURAM VITA S.P.A.	565	565			0,13	0,13			0,1500
Impresa italiana	GENERTELLIFE S.P.A.	120	120			0,02	0,02			0,0200
Impresa italiana	HELVETIA VITA COMPAGNIA ITALO-SVIZZERA DI ASSICURAZIONI SULLA VITA	38	38			0,12	0,12			0,0261
Impresa italiana	ITAS VITA S.P.A.	14	14			0,04	0,04			0,0100
Impresa italiana	LOMBARDA VITA SOCIETA' PER AZIONI	43	43			0,03	0,03			0,0218
Impresa italiana	MEDIOLANUM VITA S.P.A.	235	235			0,08	0,08			0,0540
Impresa italiana	NATIONALE SUISSE VITA - COMPAGNIA ITALIANA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	289	289			13,39	13,39			0,2662
Impresa italiana	NET INSURANCE LIFE S.P.A.	10	10			0,36	0,36			0,0020

Click sul pulsante in ciascuna colonna per ordinare i dati in base ai corrispondenti valori.
Click su "Reset" per tornare all'ordine alfabetico

Tavola 1
Reclami ricevuti dalle imprese nel 2016

Tipologia imprese: - Italiane - Estere (1)	RESET	Numero reclami				Numero reclami per milione di premi				Numero reclami per cento contratti*
		Denominazione impresa	Totale vita e danni	Rami Vita	Rami Danni (escl rc auto)	Rc auto	Totale vita e danni Media: Italiane 1,78 Estere 7,42	Rami Vita Media: Italiane 0,51 Estere 2,01	Rami Danni (escl rc auto) Media: Italiane 2,39 Estere 8,67	Rc auto Media: Italiane 3,89 Estere 11,08
Impresa italiana	OLD MUTUAL WEALTH ITALY S.P.A.	27	27			0,03	0,03			0,0400
Impresa italiana	POSTE VITA S.P.A.	2.051	2.051			0,10	0,10			0,0333
Impresa italiana	SARA VITA S.P.A.	42	42			0,48	0,48			0,0700
Impresa italiana	SLP - ASSICURAZIONI SPESE LEGALI PERITALI E RISCHI ACCESSORI S.P.A.	5		5						0,0002
Impresa italiana	UNIQA LIFE SPA	37	37			0,20	0,20			0,0400
Impresa italiana	UNIQA PREVIDENZA SPA	91	91			0,10	0,10			0,0700
Impresa italiana	ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.	406	406			0,23	0,23			0,1200
Impresa estera	ADMIRAL INS. COM. LTD (CONTE) (LPS)	3.186		139	3.047	21,97			21,01	1,01037
Impresa estera	AXA MPS FINANCIAL DAC (LPS)	124	124			0,09	0,09			0,03310
Impresa estera	CACI LIFE DAC (LPS)	204	204			2,70	2,70			0,03020
Impresa estera	CACI LIFE DAC (Rappresentanza UE)	64	64			0,67	0,67			0,03090
Impresa estera	CARDIF ASSURANCE VIE S.A. (Rappresentanza UE)	1.129	1.115	14		5,09	5,03			0,06590
Impresa estera	CNP ASSURANCES S.A. (LPS)	28	16	12		1,46	0,84			0,05000
Impresa estera	CNP SANTANDER INSURANCE LIFE (Rappresentanza UE)	117	117			4,97	4,97			0,06580
Impresa estera	FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. (Rappresentanza UE)	244	244			3,11	3,11			0,47550
Impresa estera	INTESA S. PAOLO LIFE (LPS)	150	150			0,02	0,02			0,04900
Impresa estera	METLIFE EUROPE DAC (Rappresentanza UE)	827	535	292		8,37	4,03			0,08370
Impresa estera	SOGECAP (Rappresentanza UE)	23	22	1		0,73	0,70			0,00010
Impresa estera	ZURICH LIFE ASSURANCE PLC (Rappresentanza UE)	21	21			0,03	0,03			0,05000
Totale Imprese Italiane ⁽²⁾		105.100	21.845	32.658	50.597	1,78	0,51	2,39	3,89	0,05483
Totale Imprese Estere (UE) ⁽³⁾		15.335	2.989	7.325	5.021	7,42	2,01	8,67	11,08	0,09861
Totale complessivo		120.435	24.834	39.983	55.618					

(*) Contratti in essere al 31 dicembre 2015. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate".

(1) - Imprese con sede legale in un Paese UE, operanti in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione dei servizi (ossia senza una sede stabile in Italia). Sono tenute alla comunicazione le sole imprese che ricevono nell'anno più di 20 reclami.

(2) Per il "Totale Imprese Italiane" il "Numero reclami per milione di premi" è pari alla media semplice dei rapporti delle singole imprese operative in ciascun comparto.

(3) Per il "Totale imprese estere" il "Numero reclami per milione di premi" è pari alla media semplice dei rapporti delle singole imprese operative in ciascun comparto e che hanno comunicato i premi del periodo in esame.

Fonte: elaborazione prospetti informativi inviati dalle imprese all'IVASS ai sensi del Regolamento n. 24/2008